

CITIZEN CHARTER
E. Santos Health Center

Pagtanggap ng General Consultation, Immunization, Family Planning, Pre-Natal Check-ups, TB DOTS/Enrollment.

Ang mga sumusunod na serbisyo ay bukas mula Lunes hanggang Biyernes, 8 am to 5 pm (maliban kung Holiday at depende sa skedyul ng mga programang nabanggit).

Office or Division:	Medical Division – E. Santos Health Center
Classification:	Simple
Type of Transaction:	Government to Citizen (G2C)
Who may avail:	ALL

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN MAARING KUHANIN
Consultation Form/Chart Non-Communicable Disease Forms Pre-Natal Chart Family Planning Record Immunization Chart/Record Referral Form Medication Dispensing Card TB Medication/Dispensing Card Medical Clearance/ Referral Form Health Declaration Form	Registration Area Front Desk PHA E. Santos Health Center Nurses E. Santos Health Center Doctor

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	1. Pumunta sa registration area ng Health Center para mag-rehistro o kuhain ang inyong record	<p>1.1 Bagong Pasyente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mag rehistro ang mga bagong pasyente sa front desk at sagutin ang kaukulang tanong ng mga PHA <p>1.2 OLD/Follow-up Patients</p> <p>Ipahanap ang card/records para ito ay makuha sa lagayan ng mga detalye o chart ng pasyente.</p>	WALA	5-10 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - PHA •Ma. Lourdes Algecera •Marites Estabillo •Alfreda Balmaceda •Lily Fulgencio •Maria Cecilia Buenaobra •Caridad Consencino •Rozel De Castro •Anita Infante •Gina Jimenez •Lydia San Marcos <ul style="list-style-type: none"> - BNS •Angelica Porcalla
2	Pumunta sa itinakdang hintayan para sa inisyal na assessment.	Pagtala o pag lista sa mga nasabing daing at pag susulat ng inisyal na vital signs.	WALA	5-10 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - PHA •Ma. Lourdes Algecera •Marites Estabillo •Alfreda Balmaceda •Lily Fulgencio •Maria Cecilia Buenaobra •Caridad Consencino •Rozel De Castro •Anita Infante •Gina Jimenez •Lydia San Marcos <ul style="list-style-type: none"> - BNS •Angelica Porcalla

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
3	Pagkuha ng mga detalye: Ano ang kasalukuyang nararamdaman, mga nakaraang karamdaman at kung mayroong may historya sa pamilya ng ibang karamdaman.	Pagtala at pagsusulat ng historya ng inyong karamdaman at ng iba pang mahahalagang impormasyon.	WALA	10-15 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Eljane Ocampo - Mr. Mark Cano - Mr. Leo Sugui - Dr. Ferry Bautista -
4	Maari nang tumungo sa itinakdang kwarto para sa konsultasyon.	Pag beberipika ng historya ng karamdaman at mga ibang detalyeng kinakailangan para sa konsultasyon. Pagsusulat ng preskripsiyon and pagbibigay ng kaukulang panuto para sa pag-inom ng gamot at iba pang payo.	WALA	5-10 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Eljane Ocampo - Mr. Mark Cano - Mr. Leo Sugui - Dr. Ferry Bautista
5	Maari nang magpunta sa itinakdang lugar kung saan ibibigay ang mga gamut.	<p>Konsultasyon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng gamut at pagbigay payo kung paano ito inumin at iba pang panuto para sa naturang gamutan. <p>Pagbabakuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng bakuna at ng iba pang kaukulang mga payo. <p>Pagpaplanong Pampamilya:</p>	WALA (Ito ay libre lamang kung ang mga naturang gamut ay mayroong kaukulang supply sa center).	5-10 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Eljane Ocampo - Mr. Mark Cano - Mr. Leo Sugui - Dr. Ferry Bautista

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		<ul style="list-style-type: none"> - Pagbabakuna at pag bibigay ng naturang pills at pagbibigay payo kung paano ito iinumina at ang itinakdang pagbalik sa center. - <p>Sakit sa Baga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng kaukulang medisina kaakibat ng mga paying kailangang malaman ng pasyente. 			
6	Magtungo sa mga sinabing pasilidad kung saan maipapagawa ang mga nirequest na laboratory o sundin ang kaukulang referral ng doctor kung saang hospital magtungo.	Maaring magbigay ng referral sa pasyente sa ibang departamanto o hospital lalo na kung ang serbisyo ay doon lamang makukuha. Siguraduhing humingi ng referral slip galling sa doctor bago umalis ng center.	WALA	10-15 minutes	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Eljane Ocampo - Mr. Mark Cano - Mr. Leo Sugui - Dr. Ferry Bautista
TOTAL: 6			WALA		

SUHESTIYON at SUMBONG O REKLAMO

Paano magbigay ng suhestiyon	Pagkatapops ng konsultasyon at iba pang serbisyo maaring bigyan ng PHA o humingi sa PHA ng feedback (suhestiyon na papel) at maari itong ihulog o ilagay sa box kung saan ito makikita sa registration area.
Paano pinoproseso ang inyong suhestiyon	Ito ay babasahin ng mga staff ng center pagkatapos ng serbisyong ginawa sa maghapon at makakaasa na ang inyong suhestiyon ay bibigyang konsiderasyon.
Paano magsumite ng sumbong o reklamo	Maaring ipagbigay alam sa mga PHA na naka destino sa registration area paukol sa inyong sumbong o reklamo ngunit siguraduhin na kayo ay mayroong sapat na proweba upang suportahan ang inyong reklamo o sumbong para ito ay maresolba sa nararapat na paraan.
Paano pinoproseso ang inyong sumbong o reklamo	Ang mga Doktor, Nurses at iba pang staff ay sisiguraduhing sa susunod niyong bisita sa naturang pasilidad ay may tugon na sa inyong sumbong o reklamo.
Saan maaring tumawag o ipagbigay alam	02-8-721-8391 E. Santos Health Center (Para sa mga bagay na nangangailangan ng mabilisang aksiyon)

GABAY SA MAMAMAYAN DENTAL SECTION

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsiyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- Konsultasyon
- Pagsusuri ng ngipin at bibig
- Payong pangdental
- Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- Bunot ng ngipin
- Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

Office or Division:

E. SANTOS HEALTH CENTER - DENTAL SECTION

Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Mamamayan na nasasakupan ng E. Santos Health Center

MGA KAKAILANGANIN	SAA
1. Mamamayan ng Pinagbuhatan	Kasalukuyang adres ng
2. Kards ng pagkakakilanlan: Voter's ID Senior Citizen's ID Philhealth ID, kung meron	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
3. Family Number	Ibinibigay pagkatapos n
4. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang nagrefer
5. PARA SA MENOR DE EDAD: Kinakailangang may kasamang magulang o tagapagalaga na nasa legal n edad	

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	O PA
1	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Sentrong Pangkalusugan kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>	<p>PHA na nakatalaga ay dapat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suriin at alamin ang sadya ng pasyente 2. Hanapin ang dental record ng pasyente o magbigay ng bagong talaan para sa mga bagong pasyente 	WALA	10 m
2	Makipag-ugnayan sa PHA na	PHA na nakatalaga ay dapat:	WALA	10 m

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	O PA
	nakatalaga ukol sa dahilan nang pagpunta sa Sentrong Pangkalusugan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19. 4. Kunin ang Vital signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente. 		
3.	Pumunta sa Encoding. Ipakita ang pagkakakilanlan sa Philhealth (kung meron)	Irerekord ang mga detalye ng pasyente sa pamamagitan ng Electronic Medical Record (EMR)	WALA	10 m
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Sentrong Pangkalusugan	<p>Ang Dentistang sa Sentrong Pangkalusugan ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 	WALA	10 m han oras sa p sa s den pasy

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	O PA
		<p>3. Pagbasa sa medikal na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>5. Pagbibigay na nararapat na medisina kung kinakailangan.</p> <p>6. Itatala ang lahat ng impormasyon ng pasyente, kasama ang pagsusuri ng sakit, vital signs, ginawang paggamot at niresetang gamot sa pamamagitan ng Electronic Medical Record.</p>		
5..	Pumunta sa parmasya at humingi ng libreng gamot, kung meron	Ang nurse na nakatalaga sa parmasya ang magbibigay ng gamot na nkasaad sa reseta ng dentista	WALA	10 m
TOTAL:				10 m han oras sa b kaila isag pag sulir den

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Detalye ng Pakikipagugnayan	Pasig City Health Office: (02) 8643-1111 loc 391 Email: pasigcityhealth@gmail.com